

**Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário**

	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	22	
	Fevereiro	41	
	Março	27	
	Abril	34	
	Maio	37	
	Junho	40	
	Julho	41	
	Agosto	46	
	Setembro	36	
	Outubro	62	
	Novembro	0	
	Dezembro	0	
	<b>Total</b>	<b>386</b>	
Queixas Resolvidas	Janeiro	22	7
	Fevereiro	41	6
	Março	27	8
	Abril	34	5
	Maio	37	5
	Junho	40	7
	Julho	41	7
	Agosto	46	7
	Setembro	36	7
	Outubro	62	7
	Novembro	40	8
	Dezembro	0	0
	<b>Total</b>	<b>426</b>	7